

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN. COLABORE CON NOSOTROS

- ❑ Facilítenos un teléfono de contacto de su cuidador para que quede anotado en la Historia Clínica.
- ❑ Durante su estancia estará identificado mediante una pulsera con su nombre, apellidos y fecha de nacimiento, evite retirársela.
- ❑ Protéjase y proteja a los demás. Utilice en todo momento de forma correcta la mascarilla cubriendo nariz y boca. Mantenga sus manos limpias utilizando agua y jabón o la solución alcohólica disponible en la habitación.
- ❑ Ayúdenos a controlar su dolor; tome la medicación cuando se le administre y cuéntenos como es su dolor, cuándo se calma o desaparece, ...
- ❑ Si se marcha su familiar, dígame que comunique al personal responsable, que se queda solo y pídale que deje a su alcance el timbre de llamada y los objetos personales que pueda necesitar.
- ❑ Si detecta algo en el entorno que ponga en riesgo su integridad física (líquido en el suelo, objetos que obstaculicen el paso, etc) comuníquelo a los profesionales de la Unidad.
- ❑ Si está mareado o no cuenta con permiso del personal sanitario (médico y/o enfermera) no se levante de la cama ni deambule.
- ❑ Si es familiar de un paciente agitado o con déficit/deterioro del conocimiento, extreme las precauciones: comunique a los profesionales cualquier cambio significativo en su estado de salud, evite dejarlo solo, prevenga las caídas manteniendo siempre las barandillas de las camas elevadas,...
- ❑ Si prevé algún problema al alta que precise de la atención de la Trabajadora Social, póngalo en conocimiento de los profesionales en el momento de su ingreso.
- ❑ Si quiere emitir alguna opinión o sugerencia, tiene a su disposición buzones en el hall y encuestas de satisfacción en la televisión de la habitación.

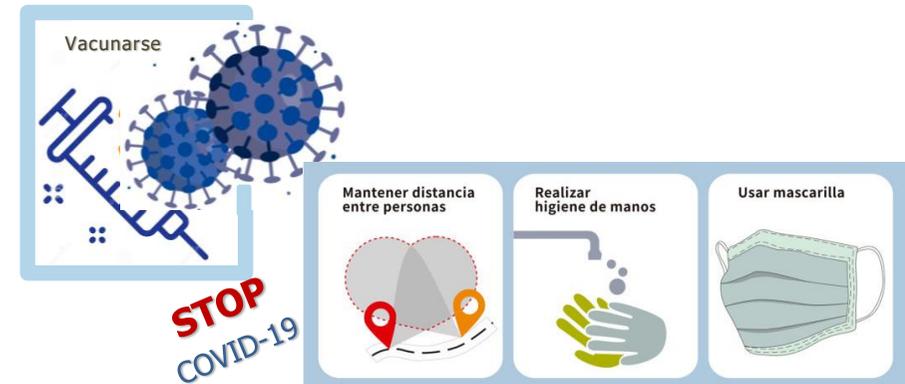
ANTE CUALQUIER DUDA, CONSULTE

Teléfono de contacto : 955012619

Agradecemos su confianza

UGC Cirugía Ortopédica, Traumatología y Reumatología

GUIA DEL PACIENTE HOSPITALIZADO



GUÍA PARA EL PACIENTE HOSPITALIZADO EN EL HOSPITAL DE REHABILITACIÓN Y TRAUMATOLOGÍA (HRT)

El objetivo de esta guía es proporcionarle información y recomendaciones que le puedan resultar útiles para usted y sus acompañantes, durante su hospitalización.

INFORMACIÓN GENERAL

- ◆ DURANTE SU INGRESO UN MÉDICO Y UNA ENFERMERA REFERENTE SE ENCARGARÁN DE SU PROCESO.
- ◆ UN MÉDICO DEL EQUIPO ASISTENCIAL QUE LE HA INTERVENIDO SERÁ EL ENCARGADO DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN MÉDICA, A USTED O AL FAMILIAR QUE USTED DESIGNE.

HORA: A lo largo de la mañana, tras la "Valoración médica diaria".

LUGAR: Habitación, garantizando la intimidad y la confidencialidad en la información.

Si por alguna circunstancia no pudiera informarle un miembro del equipo que le ha intervenido, lo hará EL MÉDICO RESPONSABLE DE PLANTA.

Si precisa o desea contactar con el médico responsable de su procedimiento quirúrgico podrá solicitar una cita a la administrativa en el despacho de la 4ª planta.

Si precisa su Historia Clínica deberá contactara con la Unidad de Atención Ciudadana

Si desea realizar el registro de su Testamento Vital, deberá gestionar su cita a través de Salud Responde (955545060)

Si es fumador y quiere dejarlo deberá comunicarlo a su médico o enfermera para ser atendido por la Unidad Antitabaco del Hospital

- ◆ LA ADMINISTRATIVA DE PLANTA, DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE LA UGC DE LA 4ª PLANTA, LE PROPORCIONARÁ TODA LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:

- ✓ Justificantes de Asistencia o Intervención
- ✓ Receta de prestaciones ortopédicas prescritas por el médico (silla de ruedas, andadores, bastones,...).
- ✓ Documentación al alta (informe médico, informe de enfermería, citas de rayos, consultas, laboratorio,...).

HORA: 9,30 a 13,30

ACOMPAÑAMIENTO Y VISITAS

- ❑ SE LE FACILITARÁ UNA TARJETA IDENTIFICATIVA DE "ACOMPAÑAMIENTO" para que, si usted lo desea, un familiar pueda permanecer a su lado todo el día.
- ❑ LA TARJETA IDENTIFICATIVA DEBERÁ ESTAR VISIBLE EN TODO MOMENTO para lo que disponen de un sistema colgante.
- ❑ PUEDE RECIBIR LLAMADAS EN SU HABITACIÓN. El número de teléfono está disponible en un cartel al lado del control de enfermería.
- ❑ MANTÉNGASE EN SU HABITACIÓN. Paciente y acompañante deben evitar permanecer en los pasillos.
- ❑ SUS FAMILIARES DISPONDRÁN DE INFORMACIÓN SOBRE SU LOCALIZACIÓN EN TIEMPO REAL CUANDO SEA INTERVENIDO QUIRÚRGICAMENTE a través de los televisores ubicados en la sala de espera de la planta baja del HRT.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

- ✓ ES COMPETENCIA SUYA LA GUARDA Y CUSTODIA DE LOS OBJETOS DE VALOR QUE TENGA EN LA HABITACIÓN. El hospital no se responsabiliza de los deterioros, pérdidas o sustracciones
- ✓ ES NECESARIO QUE CONSERVE EL ORDEN EN LAS HABITACIONES, para facilitar la limpieza de las mismas.
- ✓ NO PUEDE TENER EN LAS HABITACIONES ELECTRODOMÉSTICOS (tostadores, televisiones,...) NI MOBILIARIO (colchonetas, sillas,...) por la seguridad de todos y para permitir la circulación de los profesionales que le atienden.
- ✓ EXTREME LAS PRECAUCIONES CON LOS ALIMENTOS NO COCINADOS EN EL HOSPITAL. Consulte con el personal sanitario si puede comerlos y tenga en cuenta que en las habitaciones no debe almacenarlos.
- ✓ NO DEBE MANIPULAR EL MATERIAL SANITARIO (sistemas de suero, de oxígeno, aspiradores,...) para la seguridad del paciente.
- ✓ NO DEBE HABLAR EN VOZ ALTA NI MANTENER ALTO EL VOLUMEN DE LOS TELEVISORES Y RADIOS. APÁGUELOS DE 00,30 H a 8,30 H. para favorecer el descanso de todos los pacientes ingresados.